

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский реабилитационный центр для
детей и подростков с ограниченными возможностями»
за 3 квартал 2020 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.2		Проведение учебных тренировок для персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (оказание ситуационной помощи отдельным категориям граждан)	Ежеквартально	С.Д. Филоненко, заместитель директора А.Г. Истомина, заместитель директора	Проведена учебная тренировка среди сотрудников учреждения по оказанию ситуационной помощи отдельным категориям граждан	март июнь сентябрь 2020 года

	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.2		Проведение анализа причин неудовлетворенности отдельных получателей услуг качеством предоставления социальных услуг и организовать работу по их устранению с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	Ежеквартально	С.Д. Филоненко, заместитель директора А.Г. Истомина, заместитель директора Заведующие структурными подразделениями	Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных получателей социальных услуг) в отчетный период составила 100 %	март июнь сентябрь 2020 года